

Adatkezelési tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy jelenlegi ügyfeleinket és a honlapon érdeklődőket tájékoztassuk, hogy mi hogyan kezeljük és tároljuk az Önök által megadott személyes adatokat.

Előszó

Személyes adatok kezelése megfelel a Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről (Általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és a személyes adatok védelméről 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.) előírásainak, a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak. Mindig a megfelelő joggyakorlat szerint járunk el és azokat tekintjük irányadónak. Adatkezelő a birtokába került személyes és érzékeny adatok védelmében biztosítja azokat a technikai és informatikai, adatbiztonsági előírásokat amit a jogszabály számára meghatározott.

Amennyiben jelen Szabályzat „Adatkezelőt” említ, akkor (Bálint Kft.) értjük alatta és az Adatkezelő munkavállalóit.

Adatkezelő az önkéntes hozzájárulás jogán kezeli a személyes adatokat.

Adatkezelő elkötelezett és kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok védelmére minden szükséges intézkedést megtett azért, hogy a személyes adatok biztonságban legyenek és kidolgozta az adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait.

Amennyiben kérdése vagy észrevétele lenne jelen tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük jelezze felénk e-mail: balintkft@mse89.t-online.hu

Az adatkezelő kizárólag a jogszabályokban meghatározott adatkezelési, feladataival összefüggő adatvédelmi követelményekért felelős.

Webáruház adatai:

A balintzar.hu webáruház üzemeltetője a Bálint Kft.

Székhely: 1182 Budapest, Királyhágó út 118.

Céggjegyzékszám: 01-09-366160

Adószám: 10986239-2-43

Ügyfélszolgálati telefonos elérhetőség: +36-1297-4085

e-mail: balintkft@mse89.t-online.hu

Az megrendelők/registrlók jogai:

Jelen Adatvédelmi tájékoztatóban használt fogalmakat elsősorban az Személyes adatok kezelése megfelel a GDPR és a Info tv. előírásainak és a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak.

Így jelen Szabályzat alkalmazásában:

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatállomány: nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Regisztrálással és Rendeléssel kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató

az Adatkezelő magára és a munkavállalóra nézve kötelezőnek ismeri el a tájékoztatót.

A www.balintzar.hu webáruházban adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek elérhetők a www.balintzar.hu/Adatvedelem oldalon.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor megváltoztassa. Megváltoztatott tájékoztatót időben közzé teszi.

A www.balintzar.hu webáruházban történő regisztrációval kapcsolatos tájékoztató:

A személyes adatok kezeléséről, az Info Tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik és a GDPR 6. cikk (1) a) értelmében az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

a honlapon regisztráló/megrendelő a regisztrációjával önkéntesen megadja a hozzájárulását ahhoz, hogy a személyes adatait az adatkezelő kezelje és tárolja.

A személyes adatok kezeléséről GDPR 6. cikk (1) b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

Adatkezelő kijelenti, hogy szem előtt tartja Megrendelői bizalmas és személyes adatait, minden esetben kizárólag megrendelés teljesítése céljából használja fel.

Adatkezelő elektronikus hírlevelet NEM küld.

Weboldalon leadott rendelés felvétele tekintetében történő adatkezelés:

Az adatkezelés célja	a megrendelők/regisztrálók egymástól történő megkülönböztetése, a rendelések azonosításában, megrendelés kiszállítása, számviteli kötelezettségek teljesítése, megrendelők informálása és kapcsolattartás vagy panaszkezelés.
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	Neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, kiszállítás címe, rendelés azonosítószáma és termék vételára.
A kezelt személyes adatok időtartama	Regisztrált cég hozzájárulását vissza nem vonja vagy kéri a regisztrálásnak törlését. Az utolsó rendelése óta eltelt 3 naptári év után manuálisan törlésre kerül. Kivétel képeznek azok az adatok ami az ágazati törvények tiltó hatálya alá esnek. (pl.: a számlaadási kötelezettség (számlák) amit 5 adózási évig meg kell őrizni az adatkezelőnek.)

Telefonon leadott rendelés felvétele tekintetében történő adatkezelés:

Az adatkezelés célja	a rendelés pontos teljesítése
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	Neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, kiszállítás címe, rendelés azonosítószáma és termék vételára.
A kezelt személyes adatok időtartama	Megrendelő, Regisztrált hozzájárulását vissza nem vonja vagy kéri a regisztrálásának törlését. Az utolsó rendelése óta eltelt 3 naptári év után manuálisan törlésre kerül. Kivétel képeznek azok az adatok ami az ágazati törvények tiltó hatálya alá esnek. (pl.: a számlaadási kötelezettség (számlák) amit 5 adózási évig meg kell őrizni az adatkezelőnek.)

További Adatkezelők az alábbiakat szerint használják a személyes adatokat:

Az adatkezelés célja	az szállító el tudja érni, vagy értesíteni tudja a Megrendelőt a kiszállítással kapcsolatosan
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	Neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, kiszállítás címe, rendelés azonosítószáma és termék vételára.
A kezelt személyes adatok időtartama	Megrendelő, Regisztrált hozzájárulását vissza nem vonja vagy kéri a regisztrálásnak törlését. Az utolsó rendelése óta eltelt 3 naptári év után manuálisan törlésre kerül. Kivétel képeznek azok az adatok ami az ágazati törvények tiltó hatálya alá esnek. (pl.: a számlaadási kötelezettség (számlák) amit 5 adózási évig meg kell őrizni az adatkezelőnek.)

Faxon leadott rendelések tekintetében:

Az adatkezelés célja	a megrendelők/regisztráltak egymástól történő megkülönböztetése, a rendelések azonosításában, megrendelés kiszállítása, számviteli kötelezettségek teljesítése, megrendelők informálása és kapcsolattartás vagy panaszkezelés.
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	Neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, kiszállítás címe, rendelés azonosítószáma és termék vételára.
A kezelt személyes adatok időtartama	Megrendelő, Regisztrált hozzájárulását vissza nem vonja vagy kéri a regisztrálásnak törlését. Az utolsó rendelése óta eltelt 3 naptári év után manuálisan törlésre kerül. Kivétel képeznek azok az adatok ami az ágazati törvények tiltó hatálya alá esnek. (pl.: a számlaadási kötelezettség (számlák) amit 5 adózási évig meg kell őrizni az adatkezelőnek.)

Adatfeldolgozók, szerződött partnereink* személyes adatok tekintetében:

Az adatkezelés célja	Megrendelt termék kifizetése
Az adatkezelés jogalapja	az érintett önkéntes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	Időbélyegző, tranzakcióazonosító, tranzakció sikere/elutasítása, zsebazonosító.
A kezelt személyes adatok időtartama	Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a webáruház elektronikus fizetési platformját működtető bankkártyát, vagy az elektronikus kártyát kibocsátó bank kezeli.

*Utalással, Bankkártyával történő fizetés.

Panasz visszajelzések, reklamációk kezelése:

Az adatkezelés célja	az adatkezelő által nyújtott termékkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások vagy panaszok kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	érintett önkéntes hozzájárulása
A kezelt személyes adatok típusa	<ul style="list-style-type: none">• rendelési azonosítószám,• a megrendelő neve, szállítási címe,• a megrendelt termékek megnevezése,• vételára• a megrendelés és a panasz bejelentésnek időpontja,• panasz leírása,• megrendelő által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.
Az adatkezelés időtartama	a jelen tájékoztató szerint, továbbá az elektronikus levélben elküldött panaszok és az írásbeli panaszokra adott levélbeli válaszok. GDPR 6. cikk (1) c) és a 2013. évi V. törvény Polgári Törvénykönyvről 6:157. §- 178. § értelmében.

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint tájékoztatásod céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját,

körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Jogok és jogérvényesítés:

Tájékoztatást kérhető az adatkezelőtől, a tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül rendelkezésre bocsátja.

Kérhető továbbá a személyes adatok helyesbítése, valamint törlése vagy zárolása, a szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén.

A törlési kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül töröljük az adatokat, ez esetben azok nem lehet helyreállítani. A törlés nem vonatkozik a jogszabályokban (pl. számviteli törvény) alapján kötelezően előírt adatokra, azokat a szükséges időtartamig megőrizzük. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről értesítést küldünk, továbbá mindazokat értesítjük, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbítottuk. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára jogos érdeket nem sért.

Tiltakozás nyújtható be a személyes adatok kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de maximum 30 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntéséről a kérelemben benyújtott formában tájékoztatást nyújtunk.

Ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt is – megszüntetjük, és az adatokat zároljuk.

Ha döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha a válaszadási határidőt elmulasztjuk, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bírósághoz fordulhat.

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

– a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c),

– Jogorvoslatért a Területileg illetékes bírósághoz fordulhat.

Fogalommeghatározások

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
5. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
6. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
7. **„az érintett hozzájárulása ”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
9. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;
10. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;
11. **„releváns és megalapozott kifogás ”**: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy ezt a rendeletet megsértették-e, illetve hogy az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a rendelettel; a kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét;

Az adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal és az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számviteli. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Ejt.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvit.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Posta tv.).

Kelt: Budapest, 2018. május 25.